

# PRIVACY E COOKIE POLICY

*Ex art. 13 GDPR – Ultima modifica: 20 maggio 2018*

Abbiamo aggiornato la nostra politica sulla privacy per farti capire meglio come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i tuoi dati personali.

Visitando il sito <https://www.assistenzatecnicacaldaie.it> accetti i termini di questa politica sulla Privacy.

Ti invitiamo a non utilizzare i servizi se non intendi accettare la Politica sulla privacy e gli altri accordi che ne regolano l'utilizzo.

## Argomenti trattati:

- Titolare del trattamento
- Tipo di dati che raccogliamo
- Come sono raccolti i dati
- Finalità del trattamento dati
- Modalità di trattamento
- Condivisione dei dati
- Sicurezza
- I tuoi diritti

## Titolare del trattamento

Il Titolare dei dati nella figura di **Mellone Assunta** tratta i dati secondo i principi stabiliti dal GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679), di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## Tipo di dati che raccogliamo

Raccogliamo due tipi di dati, alcuni direttamente da te, come le informazioni che inserisci per compilare il nostro modulo contatti per la richiesta di informazioni.

Altri sono raccolti automaticamente e riguardano le informazioni sul tuo dispositivo e sui servizi di che usi e con cui interagisci.

Ecco alcuni esempi:

Dati forniti da te

**Dati Account:** per chiedere informazioni, devi compilare un modulo in cui specifichi nome, cognome, e mail.

**Comunicazione e supporto:** quando utilizzi la mail per richieste di supporto, possiamo raccogliere e archiviare le tue informazioni di contatto e i dati contenuti nel messaggio di posta elettronica (indirizzo IP, posizione, sistema operativo ecc).

Questo può avvenire anche se non hai compilato il modulo di richiesta su <https://www.assistenzatecnicacaldaie.it> e verranno utilizzati per leggere la tua richiesta (ed eventualmente risponderti) ai sensi della presente politica sulla privacy.

*È fatto espresso divieto di trasmettere dati particolari o relativi a condanne penali e reati – propri o di terzi – di cui agli artt. 9 e 10 GDPR, forniti volontariamente dall'utente nelle eventuali richieste avanzate tramite il modulo di richiesta, ovvero agli indirizzi indicati su questo sito.*

Dati che sono raccolti tramite strumenti automatizzati.

Quando navighi sulle pagina <https://www.assistenzatecnicacaldaie.it> - raccogliamo alcuni dati tramite strumenti automatizzati.

**Dati di sistema:** sono i dati sul tuo computer o dispositivo portatile, come indirizzo IP, tipo di dispositivo, versione del software, tipo di browser utilizzato, tipo di piattaforma e altri dati di sistema.

**Dati di utilizzo:** riguardano le statistiche delle tue interazioni con i nostri servizi, il tempo passato sulle pagine, le pagine che hai visitato, i tasti che hai premuto, i moduli che hai compilato e così via.

Questi dati sono raccolti tramite tecnologie di tracciamento dai registri del nostro server e sono archiviati e associati al tuo account.

## Come sono raccolti i dati

Per raccogliere i dati sopra citati usiamo strumenti come cookie, servizi di analisi come Google Analytics e provider di servizi pubblicitari.

## Dati di navigazione e cookie

I sistemi informatici e telematici nonché i software utilizzati per il funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Sono dati fondamentali per navigare all'interno del sito, per garantire la sicurezza e utilizzare tutte le funzioni, come ad esempio l'accesso alle aree riservate. Senza i cookie non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.

I cookie non sono altro che stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove sono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Evidenziamo anche che i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono se non per alcuni giorni.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'utilizzo dei cookie di sessione o navigazione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul device dell'utente e si cancellano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione eventualmente utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

<https://www.assistentatecnicacaldaie.it> fa anche uso dei cookie di profilazione che permettono di tracciare un profilo degli utenti raccogliendo informazioni sulle loro preferenze di navigazione, per poi inviare contenuti personalizzati (banner promozionali e/o offerte dedicate). I cookies di profilazione possono essere anche inviati da società terze.

Puoi comunque disabilitare in modo selettivo l'azione di questo tipo di cookie installando sul tuo browser la componente di opt-out.

Ecco l'elenco dei cookies di profilazione presenti sul sito:

### **Google Analytics (Google)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

### **Facebook Custom Audience (Facebook Inc.)**

Facebook Custom Audience è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook. Dati personali raccolti: Cookie e Email. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

## **Contenuto incorporato da altri siti web**

Gli articoli su questo sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati da altri siti web si comportano allo stesso modo come se il visitatore avesse visitato l'altro sito web.

Questi siti web possono raccogliere dati su di te, usare cookie, integrare altri tracciamenti di terze parti e monitorare l'interazione con quel contenuto incorporato, incluso il tracciamento della tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e hai eseguito l'accesso a quel sito web.

Durata

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser. Altri cookie (cookie persistenti) "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente, e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione con una data di scadenza prestabilita.

La fruibilità dei contenuti è possibile anche disabilitando completamente i cookie, e la disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità del Sito, tuttavia potresti non essere in grado di usare alcune funzioni dei servizi proposti da <https://www.assistentatecnicacaldaie.it> -

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i più comuni browser consentono di definire impostazioni diverse per vari tipi di cookie.

Puoi impostare il browser per essere avvisato in caso di tentativi di inserimento dei cookie, limitarli o rifiutarli completamente.

Di seguito la lista dei principali browser e le guide ufficiali su come fare:

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari per Mac](#)
- [Safari per iOS](#)

## Finalità del trattamento dati

### I tuoi diritti

Con il nuovo regolamento Europeo ti sono stati conferiti determinati diritti sui tuoi dati, inclusa la possibilità di negare il tuo consenso all'invio di e-mail promozionali, all'uso di cookie e alla raccolta di dati da parte di alcuni provider di servizi di analisi dei dati.

Puoi aggiornare i dati del tuo account in ogni momento e contattarci per richieste sui tuoi diritti in merito ai tuoi dati personali.

I genitori che ritengono che <https://www.assistentatecnicacaldaie.it> abbia involontariamente raccolto dati personali su figli minorenni devono contattarci per aiutarci a eliminare tali informazioni.

Come utente hai diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali in possesso di <https://www.assistentatecnicacaldaie.it> e modificarli.
- Chiederne la rettifica e/o la cancellazione ("oblio");
- Chiedere la limitazione o opporsi al trattamento, ma in questo caso potresti non essere in grado di usare alcuni dei servizi.
- Richiedere la portabilità dei dati.
- Proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo.
- Hai anche i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (e successive modificazioni/integrazioni) non espressamente menzionati (ossia quello di ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che ti riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, l'indicazione della loro origine, gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento, la trasformazione in forma anonima dei dati personali o il loro blocco ove trattati in violazione della Normativa Privacy).

Modifiche alla presente informativa

**La presente Informativa è in vigore dal 20 maggio 2018.**

<https://www.assistentatecnicacaldaie.it> si riserva di modificarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Privacy.

<https://www.assistentatecnicacaldaie.it> effettuerà la Pubblicazione sul Sito della versione aggiornata del presente atto, e da quel momento essa sarà vincolante: sei pertanto invitato a visitare con regolarità questa sezione.

Per qualsiasi domanda su questa politica sulla privacy e sui cookie potete mettervi in contatto scrivendo all'indirizzo: [info@assistentatecnicacaldaie.it](mailto:info@assistentatecnicacaldaie.it)